2011/3/2 株式会社パラマ・テック

新健康管理 / 生活習慣病管理支援システムのウイルスセキュリティ ZERO への対応について

ソースネクスト製ウイルスセキュリティ ZERO 以下、ZERO をご利用のお客様において、新健康管理/生活習慣病管理支援システム 以下、弊社システム が動作しないことがある点についてご迷惑を おかけしております。

このたび ZERO と弊社システムが共存する PC の環境での動作確認を行い、弊社システムを ZERO の 影響を受けず動作させる設定を確認できました。

つきましては、お手数をおかけいたしますが、次ページ以降に示す方法での設定をお願いいたします。

なお、次ページ以降に示す設定手順書はZEROの最新バージョンでの設定方法であり、過去および将来のソースネクスト製ウイルス対策ソフトすべてにまで適用可能ではないことをご了解ください。 また、弊社システムが、何らかの原因でウイルス感染する可能性があることもご了解願います。

ウイルスセキュリティ ZERO と弊社システムを共存させる場合の設定などについて

ZERO と弊社システムを共存させる場合の設定などについては、各ソフト・システムのインストール順 序や稼動状況によって対応が異なります。

A.弊社システムが先にインストールされている PC に ZERO をインストール

B.ZERO が先にインストールされている PC に弊社システムをインストール

C.既に両ソフト・システムともインストールし、動作させた(弊社システムへの障害はまだ無い) D.既に両ソフト・システムともインストールし、動作させた(弊社システムに障害が発生)

なお、以下の説明で使用した ZERO は、以下のとおりです。このバージョン以外では、画面や設定方法が異なる場合があります。

【本書が対応するソフト】

・ウイルスセキュリティ ZERO

以下、Windows XP での設定手順を示します。

Windows Vista や Windows7 では表示などが異なりますが、適宜読み替えをお願いいたします。

A.弊社システムが先にインストールされている PC にセキュリティソフトをインストール この場合は、ZERO をインストールしてから弊社システムを起動する前までの間に以下の手順を行うこ とで対応可能です。

ZERO のメイン画面を開きます。

- 1) Windows のデスクトップにある ZERO のアイコンのダブルクリック
- Windows の[スタート] [すべてのプログラム] [ウイルスセキュリティ] [ウイルス セキュリティの設定]を選択
- 3) 画面右下の ZERO のアイコンをダブルクリック

画面左の「ウイルスとスパイウェアから守る」を押します。

sourcenextsty ウイルスセキュ	。 リティ ZERO	₽履歴	デップデート ② ヘルプ
	現在の状態 人基本設定	J	インフォメーション
			お知らせ
マロンフォメーション	🥥 ウイルス自動検知	有効	1月12日、マイクロソフト社よ
	🥥 メール自動検査	有効	り、セキュリティ修正プログラム
■ ウイルスとスパイ	🥥 システム防御	有効	がム開されました。女王のた め、早急にWindows Updateを
⇒ ウェアから守る	🧑 ファイアウォール	有効(自動監視)	行なうことをおすすめします。
	● 個人情報の監視	有効	
▶ 不正侵入を防ぐ	🥥 迷惑メールの監視	有効	
	🥚 前回の更新日	2011/2/01	
👼 個人情報を守る	🥥 エントリー情報		
	登録名/登録日 :/	パソコン1 / 2011/1/31	
→ 迷惑メールと	シリアル番号 : № J ニリアドレフ : 0	1XDRD-6030-3880-6442-: 	20// 🕛
ライッシングをあた。		yokoyamareparama (con	■利用台数の追加
	Windows 7対応状況:対	応	00.1 011 C1 8447/2010

表示画面の右下側にある [設定]を押します。



開いた画面の中ほどにある「検査したくないファイル、フォルダを指定する」のアンダーライン部 をクリックします。

ウイルスセキュリティー	オプション				
③ウイルス オプ	ション				
ウイルス自動検知 ウイルス自動検知は セスを行なうたびに、 検査します。そして、	メール自動検査 パソコン に、アク 自動で ウイル ウイルス	その他の検査 起動時に開始する ソコン起動時に自動	(システム防御) 作動	ウイルスの検査	全般
スに感染しているファ 駆除、または隔離し 詳細はヘルプをご覧 い。	マイルを ます。 くださ ○自 マスノ ロース	検査対象 ファイル 動認識 定の拡張子 ペイウェア、アドウェア ットワーク上のファイル	<u>検査した</u> 、リスクウェアの検査	くないファイル、フォルダを <u>ユーサー設定はこち</u>	<u>指定する</u>
	・ウイルス ③ 自 ③ アパ	が見つかった場合の 動駆除。駆除できな りセスを拒否	対処方法 c()場合は削除		
				適用	開53

下記画面が開いたら、画面左下にある「ファイルやフォルダを追加」のアンダーライン部をクリッ クします。

ウイルスセキュリティ		X
誤って検知された場合や、検査の高速化のために	、検査しないファイルやフォルダ	「を追加することができます。
		<ul> <li>シ<u>ヘルプを開く</u></li> </ul>
検査除外リスト		
ファイルやフォルダ	コメント	
🖓 ファイルやフォルダを追加 📢 削除	スキャン結果から除タ	トした設定の初期化
		<

下記画面が開いたら、画面左中ほどにある「フォルダを追加する」のアンダーライン部をクリック します。

ウイルスセキュリティー 検査対象からはずす	
検査対象からはずしたいファイルやフォルダを下のアイ かたを下のチェックボックスから選びます。	(コンをクリックして指定した後、検査のし
	↓ <u>ヘルプを開く</u>
→フォルダを追加する → ファイルを追加する	
ウイルス自動検知の対象にしない	
<ul> <li>サブフォルダも含む</li> </ul>	
	0k キャンセル

弊社システムがインストールされているフォルダを選びます。弊社の初期設定のままで弊社システムをインストールしている場合は、下の表でソフト別に示しているフォルダを探して指定された状態にして下部の[OK]を押します(ここでは例として、新健康管理システムV3での指定例を説明します)。【なお、弊社の初期設定以外で弊社システムをインストールした場合は、お手数ですがインストールした場所をエクスプローラなどで予めインストールした場所をご確認ください】。



弊社システムが初期設定でインストールされる場所

弊社システムの名前	フォルダの場所(初期設定でインストールの場合)	
新健康管理システム V3	C:¥Program Files¥新健康管理システム V3	
生活習慣病管理支援システム V3	C:¥Program Files¥生活習慣病管理支援システム V3	
	C:¥Program Files¥新健康管理システム V4	
利健尿目理ンスノム V4	または、C:¥新健康管理システム V4	
ナギ羽博庁答理古塔シフテル VA	C:¥Program Files¥生活習慣病管理システム V4	
土/山白頂/羽目/圧又抜ンスノム V4	または、C:¥生活習慣病管理システム V4	

表示された画面の上の欄に、 で説明したフォルダの場所が表示されていることを確認します。続いて、「ウイルス自動検知の対象にしない」・「手動検査の対象にしない」の前のチェックボックスを クリックしてチェックマークをつけ、「サブフォルダも含む」も含めて3つの項目全てにチェックマ ークが入っていることを確認します。

ウイルスセキュリティー 検査対象からはずす 🛛 🔀		
検査対象からはすしたいファイルやフォルダを下のアイコンをクリックして指定した後、検査のし かたを下のチェックボックスから選びます。		
i) <u>へル7を開く</u>		
▷¥Program Files¥新健康管理システムV3	ウイルスセキュリティー 検査対象からはずす	
	検査対象からはずしたいファイルやフォルダを下のアイ かたを下のチェックボックスから選びます。	コンをクリックして指定した後、検査のし
☑ サブフォルダも含む		<u>↓↓へルプを開く</u>
Ok キャンセル	C:¥Program Files¥新健康管理システムV3	
	🕂 <u>フォルタを追加する</u> 🕂 <u>ファイルを追加する</u>	
	<ul> <li>▽ ウイルス自動検知の対象にしない</li> <li>▽ 活動検査の対象にしない</li> <li>▽ 行動検査の対象にしない</li> <li>▽ サブフォルダも含む</li> </ul>	
		Ok キャンセル

通常は ~ を省略しても問題ないのですが、念のため弊社システムのうち重要なプログラムを追加して指定します。 の画面で、画面中央にある「ファイルを追加する」のアンダーライン部をクリックします。

8	 <u>開く</u>
1	
<ul> <li>ウイルス自動検知の対象にしない</li> <li>手動検査の対象にしない</li> </ul>	
□ サブフォルダも含む	

前ページの で指定したフォルダを指定します。するとフォルダ内のファイルの一覧が表示されま す。この中にある"HcMaintenance.exe"(または単に"HcMaintenance"とだけ表示されることもあ ります)を指定し、下部の[開く]を押します(と同様に、新健康管理システム V3 での指定例)。



表示された画面の上の欄に、 で説明したファイルが表示されていることを確認します。続いて、 「ウイルス自動検知の対象にしない」・「手動検査の対象にしない」の前のチェックボックスをクリ ックしてチェックマークをつけます。

ウイルスセキュリティー 検査対象からはすす  検査対象からはすしたいファイルやフォルダを下のアイコンをクリックして指定した後、検査のし かたち下のエーッルボックフォルが変化され	
1.0.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	・ ウイルスセキュリティー 検査対象からはずす
↓×Program Files¥新健康管理システムV3¥HcMaintenance.exe	かたを下のチェックボックスから選びます。
→ 2ヵルダを追加する → 27イルを追加する つ イルス自動検知の対象にしない つ イルス自動検知の対象にしない	↓ <u>へルプを開く</u> ○ ¥Program Eiler¥新確由管理シノフテル/2¥H/Maintenance eve
□ <b>井切役</b> 査切り録にしない □ サブフォルダも含む	
Ok キャンセル	<ul> <li>ビライルメ目的 Fact Oct.</li> <li>ビ 託動検査の試察にしない</li> <li>ロ サブフォルダも含む</li> </ul>

の画面で再び、 同様に画面中央にある「ファイルを追加する」のアンダーライン部をクリック します。 と同様の手順で で指定したフォルダを開き、"HealthCheck.exe" (または単に" HealthCheck"とだけ表示されることもあります)を指定し、下部の[開く]を押します。

で説明したファイルが表示画面の上の欄に表示されていることを、 と同様に確認します。続い て、「ウイルス自動検知の対象にしない」・「手動検査の対象にしない」の前のチェックボックスをク リックしてチェックマークをつけます。チェックマークを確認したら、画面の下部にある[OK]を 押します。

表示された画面に1つのフォルダ(下の図のリストでは1行目、アイコンに注目)と2つのファイル(下の図のリストでは2~3行目、アイコンに注目)が登録されていることを確認し、画面の下部にある[OK]を押します

ファイルやフォルダ	7J.L	
	1745	
📁 C:¥Program Files¥新健康管理システ	ムV3 ウイルス自動検知の対象に…	
U C#Program Files¥新健康管理ソステ	ムV3¥… ウイルス自動検知の対象に…	
📄 C:¥Program Files¥新健康管理システ	ムV3¥… ウイルス自動検知の対象に…	

【なお、 ~ を省略した場合は、この画面では1つのフォルダしか表示されません】。

の画面に戻るので、[閉じる]を押して、メイン画面に戻ります。

ルスセキュリティ – オ:	לובע	
ら ウイルス オプシ	i)	(2) ヘルプ
(ウイルス自動検知)メ	ール自動検査 その他の検査 システム防御 く ウイルスの検査 く 全規	Ŕ
ウイルス自動検知は、7 セスを行なうたびに、自	パソコン起動時に開始する	
検査します。そして、ウ・ スに感染しているファイ) 駆除、または隔離します 詳細はヘルノをご覧くだ い。	・ル ウイルス検査対象 ● 全ファイル ● 全ファイル ● 自動認識 ● 特定の拡張子 ■ スパイウェア、アドウェア、リスクウェアの検査 <u>1-サー設定はこちら</u> ■ ネットワーク上のファイル	5
	・ウイルスが見つかった場合の対処方法 ◎ 自動駆除。駆除できない場合は削除 ◎ アクセスを拒否	
	適用	閉じる

メイン画面に戻るので、画面左上の[x]を押してメイン画面を閉じます。

	現在の状態 ウイルスの検査 定期検査	ウイルスとスパイウェアから守る
インフォメーション ウイルスとスパイ ウェアから守る	<ul> <li>ウイルス自動検知 有効</li> <li>メール自動検査 有効</li> <li>システム防御 有効</li> <li>前回のウイルス検査 2011-2-01</li> <li>ウイルス定義ファイル 957.1017</li> </ul>	ウイルス自動検知は、パソコン を常時監視し、ウイルスやスパ イウェアを自動で処理します。 ウイルス自動検知は現在有 効です。 >> <u>無効にする(注意)</u>
個人情報を守る	ヘー ・ ・ トキットの検査 ・ トラッキングクッキーの検査 ・ クケイック検査	
迷惑メールと フィッシングを防ぐ	● ● いステム防御の履歴と変更 ● 隔離されたファイルの管理 ・ ③ webでウイルス情報を見る	設定

弊社システムを起動させ、動作することを確認します。特に、測定履歴検索や、設定&管理メニュ ーが動作することをご確認ください。

**B.セキュリティソフトが先にインストールされている PC に弊社システムをインストール** この場合は、以下の手順をおこないます。

- 1. セキュリティソフトを停止させます。
- 2.弊社システムのインストールを行った後、再度セキュリティソフトを起動します
- 3.前述のA.(p.3~p.8)で実施した手順を行います。

このページでは、1.の手順のみ以下に示します。

1.の手順

デスクトップ画面右下の ZERO のアイコンを右クリックし、「すべての機能を無効にする」を選んでクリックします。



下のような画面が表示されるので、[はい]をクリックします。

ご確認 全てのウイルスセキュリティによる保護を	を無効にしようとしています。
本当に無効にしますか?	
  「 有効にする時刻を設定する [10]	
(はい) いいえ	SOURCENEXTStyle

デスクトップ画面右下に、×印がついた状態のZEROのアイコンが表示されます(下図の赤囲み部分)。Windows 側もセキュリティが脆弱になったことを示す場合もあります(下図の白囲み部分)。

<b>ジ</b> ・ウイ ・ウイ 問題	コンビュータが危険にさらされている可能性があります。 🗵 ルスセキュリティ が無効になっています。 ルスセキュリティ が無効になっています。 を解決するには、このバルーンをクリックしてください。
	ZERO が無効である状態

C.既に両ソフト・システムともインストールし、動作させた(弊社システムへの障害はまだ無い) この場合は、至急 A. (p.3 ~ p.8)で実施した手順を実施してください。

**D.既に両ソフト・システムともインストールし、動作させた(弊社システムに障害が発生)** この場合は、以下の手順をおこないます。

1.下記手順で、ZEROがアクセスを制限している弊社システムのファイルを復旧させます。

2.前述の A.(p.3~p.8)のの ~ で実施した手順を行います。

このページでは、1.の手順のみ以下に示します。

1.の手順

ZERO のメイン画面を開きます。

1)Windows のデスクトップにある ZERO のアイコンのダブルクリック

2)Windows の[スタート] [すべてのプログラム] [ウイルスセキュリティ] [ウイルスセ キュリティの設定]を選択

3)画面右下の ZERO のアイコンをダブルクリック

画面左の「ウイルスとスパイウェアから守る」を押します。



表示画面の下側にある「隔離されたファイルの管理」のアンダーライン部をクリックします。



「隔離の状況」画面として、ZERO がウイルス感染したと判断したファイルが表示されます。 表示されたファイル名の欄に"HealthCheck"または"HcMaintenance"がある場合、 に進みます。 "HealthCheck"または"HcMaintenance"がない場合は、 に進みます。

●隔離の状況								
隔離日時 2011-3-01 17:57	処理の内容 ユーザー設定で…	ファイル名 HcMaintenance	高離前の場所 >¥Program File	トラブルの内容				

"HealthCheck"または"HcMaintenance"が表示されている欄をクリックして選択します(青の背景 に白文字の表示となります)。選択されたら、画面上部にある[復元]を押します。

🔊 iê tra 👸 A V IBA	) 沙復元	<b>ม</b> ุว่อパรัง	nu7	
🄊 隔離の状	沉			
8三次第二日8六	1 処理の内容	ファイルター		857000-55
2011-3-01 17:07	ユーリー訳ルビー	Homaintenance	U.≢Frugram File	
<				>
and the second s			- C	

で選択したファイルを戻す確認の画面が表示されるので、[はい]を押します。「ファイルがすで に存在するので上書きしますか」と問われる場合がありますが、ここでも[はい]を押します。



前記の のあとも"HealthCheck"または"HcMaintenance"が表示されている場合は、 ~ を繰り 返します。

「隔離の状況」画面が表示されている場合は、画面右上の[×]を押して画面を閉じます。

ここまで終えたら、「2.前述のA.(p.3~p.8)の ~ で実施した手順を行います。」へ進みます。

ご不明な点などありましたら、弊社までお問い合わせ願います。

【お問合せ先】

株式会社パラマ・テック 電話番号:092-623-0813

F A X : 092-623-0814

以上